

§ 1 Geltungsbereich

Für Online-Warenbestellungen in unserem Online-Shop auf www.standart.at und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und der Firma standart Olga Ratzenböck, 4020 Linz, Bischoftstraße 3 Österreich, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sie können den Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

Kunden sind sowohl Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch Unternehmer. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die der gegenständliche Vertrag zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Unternehmen sind alle auf Dauer angelegte Organisationen selbstständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mögen sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Unser im Impressum genanntes Unternehmen betreibt den Online-Shop:

Betreiber der Website, Medieninhaber, Herausgeber und Redaktion:

Olga Ratzenböck, Bischofstrasse 3 4020 Linz

Tel:0043-732-791545

E-Mail: office@standart.at

UID: ATU77710657

UNTERNEHMENSgegenstand

Verkauf von Schmuck & Geschenkartikel

§ 2 Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Ihre Bestellung auf www.standart.at stellt ein Angebot an Olga Ratzenböck zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt durch Klicken des Buttons „Bestellen und Bezahlen“ und Anklicken des Feldes „Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)“. Die Firma Olga Ratzenböck speichert den Vertragstext und sendet Ihnen eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail zu. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Erst mit der Annahme des Angebots durch Olga Ratzenböck kommt der Kaufvertrag

zustande und es entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Die von Firma Olga Ratzenböck automatisch versandte Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar.

Die Annahme des Angebots erfolgt vielmehr durch Zusendung der Versandbestätigung an die von Ihnen bekanntgegebene Emailadresse. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

Das zur Bestellung erforderliche Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

Der Online Shop, der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundenservice, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden nur in deutscher Sprache angeboten.

§ 3 Widerruf

(1) Verbraucher können vom Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag der Zustellung der Ware an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten. Bei Teillieferungen beginnt der Fristenlauf mit Erhalt der letzten Lieferung. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt, wenn die Rücktrittserklärung binnen dieser Frist abgesendet wird.

Ein Rücktritt vom Kauf mehrerer Waren, die in Kombination zu einem Pauschalpreis abgegeben werden, ist nur zur Gänze hinsichtlich dieser Wareneinheit möglich. Beim Rücktritt handelt es sich um eine einseitige, aber empfangsbedürftige Erklärung.

Für den Fall, dass wir unseren Informationspflichten nach dem KSchG und dem Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (FAGG) nicht nachkommen, verlängert sich die Rücktrittsfrist auf zwölf Monate ab den im ersten Absatz genannten Zeitpunkten. Kommen wir unseren Informationspflichten jedoch verspätet innerhalb dieses Zeitraums nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch uns die Frist von 14 Werktagen zur Ausübung des Rücktrittsrechts zu laufen.

(2) Die Rücktrittserklärung / der Widerruf ist zu richten an: Firma Olga Ratzenböck Bischofstrasse 3, 4020 Linz, per E-Mail an office@standart.at. Der Rücktritt kann in jeder beliebigen Form erfolgen (z.B. Brief oder E-Mail). Sie können dazu auch das Muster-Widerrufsformular verwenden oder den Rücktritt in unserem Geschäft erklären und die Ware gleichzeitig in diesem Geschäft zurückgeben.

(3) Sie haben die Ware unverzüglich und in jeden Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Firma Olga Ratzenböck über den Rücktritt unterrichten an folgende Adresse zu zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Firma standart Bischofstrasse 3, 4020 Linz

(4) Bitte verwenden Sie zur Rücksendung unser Online-Rücksendeformular.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen. Die Firma Olga Ratzenböck verwendet für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das von Ihnen verwendet wurde. Die Firma Olga Ratzenböck hat das Recht, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware bei Firma Olga Ratzenböck eingelangt ist oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware fristgerecht zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(5) Bewahren Sie den Versandbeleg als Nachweis auf, da die Rücksendung ggf. von Ihnen zu beweisen ist.

(6) Rücksendungen, die außerhalb des Rücktrittsrechts an Firma Olga Ratzenböck retourniert werden, können nicht akzeptiert werden. Etwaige dabei anfallende Kosten für Rücksendung oder erneute Zusendung sind zur Gänze vom Kunden selbst zu tragen.

(7) Kein Rücktrittsrecht besteht für Waren, die durch den Kunden beschädigt wurden.

§ 4 Lieferung

(1) Bestellungen werden nur von Personen mit einer Rechnungsadresse in Österreich und Deutschland, entgegengenommen. Jedoch liefern wir ausschließlich an eine Lieferadresse in Österreich und Deutschland. Ab einem Bestellwert von 100 Euro liefern wir versandkostenfrei aus. Liegt der Bestellwert einer Bestellung unter diesem Betrag, berechnen wir für den Standardversand 6,90 Euro.

(2) Die Firma Olga Ratzenböck ist zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten trägt die Firma Olga Ratzenböck.

Die Versendung der (Teil)-Lieferungen erfolgt auf die Gefahr von Firma Olga Ratzenböck. Die Gefahr für Verlust oder die Beschädigung der gelieferten Artikel geht erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Sofern Olga Ratzenböck mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug ist oder ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, hinsichtlich der nicht gelieferten Ware vom Vertrag zurückzutreten. Die an Firma Ratzenböck bereits erbrachten Leistungen sind in diesem Fall anteilig zurückzuerstatten.

(3) Die Standard-Lieferzeit beträgt 2 bis 5 Werktage (=Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage).

Falls wir ohne unser Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage sind, weil ein Lieferant von Bischofstrasse 3, 4020 Linz seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist Firma Olga Ratzenböck dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt.

§ 5 Fälligkeit, Zahlungsmittel, Verzug und Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Absenden der Bestellung fällig.
- (2) Die Firma Olga Ratzenböck bietet Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
PayPal und Vorkasse.
Die Rechnung wird per E-Mail versandt.
- (3) Bei Verzug sind Zinsen in Höhe von 4 % p.a. zu bezahlen, weiters haben wir Anspruch auf die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen in angemessener Höhe. Wird ein Inkassobüro oder ein Rechtsanwalt beauftragt, betragen die Kosten den Betrag, der nach den jeweils anzuwendenden Tarifen angemessen ist. Ist eine Ausforschung der Adresse notwendig, sind auch die dafür erforderlichen Kosten zu ersetzen.
- (4) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Firma Olga Ratzenböck.
- (5) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem bestellenden Verbraucher nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von Firma Olga Ratzenböck anerkannt werden oder im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit stehen. Bestellende Unternehmer sind nicht berechtigt, Gegenforderungen aufzurechnen oder den Kaufpreis zurückzubehalten.

§ 6 Gewährleistungsrechte

- (1) Sie besitzen ein gesetzliches Gewährleistungsrecht gemäß § 923 ff ABGB. Die Frist beträgt für Verbraucher 24 Monate, für Unternehmer 12 Monate ab der Warenübernahme und bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann haben Sie Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung).
- (2) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen.

Gewährleistungsrechte bestehen nicht, wenn derartige Veränderungen nur geringfügig sind, die bedungenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt seiner Beschreibung gemäß verwendet werden kann und die Veränderungen daher für den Kunden zumutbar sind.

(3) Unternehmer müssen die gelieferte Ware innerhalb einer angemessenen Frist auf Mängel untersuchen und uns diese innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Rüge.

(4) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Online Shop Kundenservice per E-Mail an office@standart.at.

§ 7 Schadenersatz

Schadenersatz aufgrund Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen. Ist der Besteller Unternehmer, haften wir nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie nicht für entgangenen Gewinn.

§ 8 Datenschutz

[Hier können Sie unsere Informationen zum Thema Datenschutz lesen.](#)

Sonstiges

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Alle Erklärungen, Anzeigen, einschließlich Mängelanzeigen sind schriftlich (auch per E-Mail) an uns zu richten. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

- www.ombudsmann.at
- Internet Ombudsmann
- Margaretenstraße 70/2/10
- A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren) http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren) https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Seite drucken